

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 1 月 31 日

事業所名 ほしのこ大森 保護者等数 (児童数) 27人 回収数 17人 割合 63 %

	チェック項目	意見			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	4			→東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡と定められており、当事業所の指導室は、66.34㎡あり、基準を満たしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	15	2			→さまざまな視点から児童を見ることが出来るように、有資格者(教員免許や作業療法士等)を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	8		・詳しい設備についての知識がなく適切なレベルが分からない。 ・スロープや手すりを見かけないので分からない。 ・1階なので段差もなく、問題ないと思います。	→事業所が1階である為、段差なく入室が可能です。また、教室内の机の角や壁の凸凹等、児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナーガードを設置し、安全に留意しながら運動を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	1		・毎日の状態をしっかり伝えてもらえるので、次の計画作成時等、話がしやすいです。	→ご意見有難うございます。個別支援計画書に基づいた支援期間内(概ね6ヶ月に1回)に面談を行わせて頂いています。保護者の方、児童発達支援管理責任者、児童指導員等で、児童の成長や課題、ご家庭、学校での様子をすり合わせ、個別支援計画書を作成しています。児童の様子に応じて随時個別支援計画書の見直しを行っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1		・ルーチンにならないよう工夫していただいています。	→ご意見有難うございます。運動や静かな活動等、日々職員間で話し合いを行い、活動を行う目的を明確にし、固定化しないように療育を組み立てています。また、児童の成長過程、将来に必要な生きる力を育めるようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	15	1	・コロナ禍でそのような活動について知らない。 ・あまり聞かないので、交流等があるのか分からない。 ・コロナ等もあり、機会を設ける事が難しい期間が長かったと思います。	→ご意見有難うございます。新型コロナウイルスの感染状況が、落ち着き始めたことから今年度は、野毛山動物園へのお出かけ療育、ほしのこ夏祭りを開催しました。今後も、地域イベントへの参加や企画を検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		・いつも分かり易く説明してもらってます。	→契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。また、変更があった際は、随時別紙書類を配付し、保護者の皆様へご説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていく	16	1		・学校(教員)との連携をして欲しい。	→ご意見有難うございます。学校公開への参加や学校の先生、保護者の方、ほしのこ職員を交えた面談を行っています。(時間帯によっては調整が難しい場合もございます。)ご希望される場合は、職員までお申し付けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	2		・面談の時期にしっかりと助言等をいただいている。 ・自宅でもトライできる事等、アドバイスをいただいています。	→ご意見有難うございます。その日のフィードバックについては、HUGを導入したこともあり、手短にお伝えさせて頂いております。その為、児童の様子や活動内容は、HUGのサービス提供記録をご覧頂きながら、HUGへのコメント、お電話、教室を使用して、それぞれの場所での様子をお伺い出来ればと思います。一緒に悩み、児童にとってどうすると良いか考えていきましょう。また、全職員が対応出来るよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	5	1	・同じ教室内の保護者同士だけでも顔を理解したい。 ・イベントなどに参加出来ていないので、連携支援についてはよく分からない。 ・保護者会の時に終了後でもいいので事業所ごとに保護者を集めて、もう少し親睦を深められるようにしてほしい。	→自主で教室に来て頂けると、顔を合わせられると思います。待っている間に保護者の方で話をして頂くのをお見掛けします。 →保護者会は、会場の時間もありますので、ほしのこカフェの開催を検討しております。その際は、自教室だけでなく、姉妹教室の保護者の方とも、交流出来る場となっておりますので、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	5		・意識していなかったのが苦情などについて知らない。 ・苦情が出ている所を見たことがないので不明です。 ・先日、活動の中で制作した作品を他児に壊された事が本人的には納得できず悲しかったようですが、本人から話を聞いたものの、連絡もなかったのが経緯が分からなかった。	→苦情を頂いた際には、苦情・相談の受付窓口の設置、苦情対応マニュアルをもとに、真摯に受け止め、迅速に対応出来るよう努めています。 →HUGや電話連絡にて、可能な限り当日中に連絡をさせて頂きます。保護者の皆様もご確認して頂ければと思います。また、気になる点がございましたら、保護者の方からもご連絡を頂ければ幸いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17				→保護者の方々には、HUGや電話でのご連絡を行わせて頂いています。児童については、視覚的ツールを用いながら、意思の疎通をはかっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	1		・活動や行事などの情報についてはある。自己評価の結果とは何の事か分からないので確認できない。	→InstagramやFacebookを活用し、活動の様子や目的などを週1回以上発信させて頂いております。 →自己評価の結果については、今回ご協力頂いた保護者等向けアンケートと事業者向け放課後等デイサービス自己評価表の集計結果の事を差します。本社HPとHUGの活動記録にて、公開させていただきますので、ご確認ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	16	1			一人情報が記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理、ICT機器のウイルス対策を徹底しています。また、契約の際に、同意を頂く緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	8		・始めに説明はされているが、詳しく把握できているかという点、全てではない。 ・マニュアル等はあると思うが、その内容についての周知説明は特に受けていないと思う。	一各マニュアルについては、教室にて保管させて頂いております。ご覧になりたい場合は、職員までお声掛けください。また、感染症対策につきましては、情勢の変化に応じて、変更等を検討し、対応しています。ご協力の程、よろしくお願いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	3		・詳しい備えについて把握はしていない。訓練をしていると子どもから聞いている。 ・利用日にたまたま訓練する機会が重ならないだけだと思いが、実施した話を聞いたことがない。	一大規模な災害があった際は、避難所として、教室を開放します。一避難経路を教室内に掲示していると共に、年に2回以上避難訓練の実施が義務付けられており、地震、火災、不審者等、それぞれの場面を想定し、実際の場面で対応出来るようにしています。避難訓練に全児童が参加出来るように日程を調整し行っています。HUGやSNS等で実施状況を発信させていただきますので、ご確認ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	4		・その日の気分がある為。 ・行ってしまえば楽しく過ごしている。デイサービスに限らず、通うことがあまり好きではない。 ・最近はいだぶ通所を渋っている。 ・好きな先生がおり、先生の名前を言ったり「今日はいるか？」等、聞いてきたりします。 ・毎日楽しく通所しています。	一行きたくない日もある中で、背中を押して通所してくださり、有難うございます。気分の浮き沈みもあることを前提にしていますので、発散する時間を設けたり、1つの活動時間を調整したり、一日の流れを変更したりと、臨機応変に対応しています。来所した際に、小さなことでも何か吸収して帰れるよう日々、職員間で話し合いを行い、方向性の検討や改善に努めています。ご相談等ありましたら、職員にいつでもお声掛けください。
	⑱	事業所の支援に満足している	15	2		・いつも相談に対応していただいている。心強い。大変満足している。 ・子どもの特性に合わせて支援していただいているので満足しています。 ・支援については満足しております。HUGのサイン方法についてなかなか対応が出来ず、ため込んでしまっていることもあり、アナログ(押印)でも対応できるようにしてもらえると非常にありがたいです。(HUGを利用している他事業所ではどちらでも対応可にしていると聞いたことがあります。) ・送迎について学校や自宅までしていただけると非常に助かります。 ・職員の入れ替わりが多く、いつからかわったのか分からないままである。	一ご意見有難うございます。HUGにて各ご家庭で写真を添付させて頂きまますので、親子の会話に役立ててもらえればと思います。引き続き、ご家庭・学校・ほしのこでの様子を踏まえ、将来を見据えた支援の実施に努めて参ります。 一HUGのサイン方法につきまして、押印でも対応させて頂きますが、月に1度や3週間に1度、教室に足を運んで頂き、押印の対応をお願いいたします。希望される方は、職員までお申し付けください。 一送迎に関しまして、ご理解ご協力有難うございます。契約時やHUGの活動記録にも掲載しておりますが、ほしのこグループとしての基準を設けております。その範囲の中で、送迎サービスを行っておりますので、ご相談がある場合は、職員までお申し付けください。 一職員が新たに配属になった際は、自己紹介をするようにしております。ご質問頂ければ、職員がどこへ異動になったのかお答えさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。