

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 ほしのこ森

保護者等数 (児童数) 23 回収数 割合 91 %

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			・東京都指定により、放課後等デイサービスの教室の広さは児童1名に対し、4㎡と定められています。当事業所は66.34㎡あり、児童が運動するには十分なスペースが確保されています。静かな活動時は床面に応じてパーテーションやマットを使いスペースを区切りながら療育を展開しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			・専門性については情報が分からない。 ・専門性のある有資格者（グループ全体で保育士・臨床心理士・教員等）を配置し支援の質の向上に努めています。また姉妹教室とのミーティングを月1度開催しており、異なる視点からの意見交換や情報共有の場も設けています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1		・机や壁の危険箇所にはコーナガードを使用し、日々の療育を行っていく上で見つかった危険箇所への対応も職員間で話し合いながら安全に留意しています。また出入口には段差がない設計になっており、バリアフリー化に配慮しております。何か気になる点がございましたら職員までお声掛け頂けますと幸いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				・定期的なモニタリングや日々の活動状況のフィードバックを受けてその内容を元に計画に反映いただいている。 ・児童引き渡し時に児童の成長と課題をご家庭でのご様子をお伺いさせていただいております。また個別支援計画に基づいた支援期間内（概ね6ヶ月に1回）にモニタリングを行わせていただき、保護者の方とご相談しながら児童の成長とご家庭の様子またはニーズを照らし合わせて個別支援計画を作成しています。児童の様子に伴い随時見直しも行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	・日々の生活に必要な傘の持ち方など活動の中に取り入れており、工夫していると思う。 ・定着のために繰り返す事と、新しい活動のバランスが良いと思います。 ・いつも色々考えてくれていると思います。 ・運動や静かな活動等日々職員間での話し合いを重ね、活動を行う目的を明確にしマンネリ化しないようプログラムしています。（どのような内容の活動を行っているか）や（児童たちが出来た事・見つかった課題）をHUGやSNSにてお知らせさせていただきます。またHUGの方で保護者の方からコメント出来る様になっておりますので気になった事がございましたら療育の参考になりますのでコメントして頂けますと幸いです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	8		・グループ内、他施設の子どもの交流はあったと思います。 ・コロナになって難しいと思っています。 ・機会があった話しを聞いたことがないのでおそらく提供はないと思う。 ・コロナで仕方ないと思う。 ・コロナ禍の為、難しいと思うが今後そういった機会があるといい。 ・新型コロナウイルスの感染予防の観点から地域交流やお出かけ療育は控えさせていただいておりますが、感染予防に留意しながら検討していきます。地域交流やお出かけ療育が再開できるようになった際は周知させていただきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・お迎え時等に本日の様子をフィードバックいただいているので、自宅での活動の参考にしている。 ・感染対策の観点から、児童引き渡しのタイミングで手短けではありますが当日の様子をお話させていただいております。お電話や面談等の機会も設けて頂いておりますので、お気軽に職員までお申し付けください。またHUGのサービス提供内容にてフィードバックを行っていますがご家庭での様子などをコメント頂けますと療育の参考になりますのでコメントを頂けますと幸いです。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・半年に一度のモニタリングだけでなく必要に応じて事業所内相談支援なども承っております。また同席する職員も児童発達管理責任者のみでなく、保護者の方のニーズに応じた職員が対応出来るように努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	3		・保護者会などや面談など連携がとれてとてもありがたいです。ありがとうございます。 ・他校の様子など知る機会があると嬉しいです。教室内の様子や指導のやり方など聞けると良いです。 ・保護者会やグループ相談支援等、感染対策を徹底しながら行う事が出来ました。一方、感染対策の観点から最低限でしか保護者の方が交流できる場を設定出来ていない事もあり感染状況等を踏まえながら検討してまいります。 ・教室内の様子はSNSやHUGにて発信を増やしてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			・苦情はないのではと思います。見聞きしたことがないです。 ・苦情を頂いた際には真摯に受け止め、迅速に対応できるよう苦情・相談の受付窓口の設置、苦情対応マニュアルを基に努めてまいります。

	㊸	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の保護者対応時やモニタリングの際などに保護者の方との情報共有を図り、児童一人ひとりに応じた円滑なコミュニケーションが図れるように努めています。また今年度よりHUG（ネット上の療育支援システム）にてその日の様子を詳しく記載しつつも閲覧できるようにしています。
	㊹	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・インスタを使って写真などで情報を見る事はできますが、更新が減ってきてしまっていると思います。HUGがもっと便利に使えると良いです。 ・InstagramやFacebookを活用し活動の様子や目的等を週1回以上発信させていただきます。またHUGの導入につきまして保護者の方へのより良い発信方法を模索しながら日々努めてまいります。自己評価の結果につきましてHUPに掲載後お伝えさせていただきますのでご確認の程よろしくお願致します。
	㊺	個人情報に十分注意しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不必要に社外に情報が洩れないように電話対応やメール対応には細心の注意を行いながら対応を行なっています。個人情報に記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理を徹底しています。また、ICT機器のウイルス対策についても徹底している為、契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。何か気になる点がございましたら職員までお声掛けください。
非常時等の対応	㊻	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		<ul style="list-style-type: none"> ・改定等がどのくらいの頻度であるのか等が不明のため、定期的に周知いただいても良いと思う。 ・こちらで確認していないだけだと思うが、感染症マニュアルはコロナ対策の観点から更新or改定を必要に応じて随時するほうがわかりやすいと思う。 ・各マニュアルに関しては情勢の変化の応じて検討し変更等は周知させて頂いております。また教室にて保管させて頂いておりますので、閲覧のご要望や気になる点などございましたら職員へお申し付けください。
	㊼	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・避難経路を教室内に掲示しているとともに、定期的な避難訓練を実施しています。避難所である大森第四小学校へ火災や地震等を想定して避難訓練を実施しています。また、避難訓練時には他教室や本社とも連携を図り、起こり得る様々な場面を想定して行なっています。避難訓練を実施した際にはHUGやSNS等でも発信させていただきますのでご確認頂けますと幸いです。
満足度	㊽	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		<ul style="list-style-type: none"> ・休日も「行きたい」と言うほど楽しみにしています。 ・学校以外のお友達と会えるのを楽しみにしています。 ・自宅から歩いて向かう際はいつも笑顔でゴキゲンです。 ・事業所が休みの日も「今日はほしの行く日？」という発信もあり、お気に入りの先生もいて楽しく活動できているようです。 ・その日によります。(天気や気分や体力など) ・有難うございます。学校後の来所になる為「疲れた」等の発信をしながら来所する児童も見える為、発散できる場面も取り入れながら行っています。また職員間での話し合いを重ねながらマンネリ化しない療育を構成しています。ご相談等ございましたら、お気軽にお声かけください。
	㊾	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・近くの公園や、見学などを充実させて欲しい。 ・頭と体を使った工夫を取り入れていても満足しています。 ・子供の状態、状況に合わせて色々工夫して取り組んでいただいているので満足です。 ・とても満足です。安心して預ける事ができます。子供が成長していく際に困ったことがあるとすぐに相談できる場所です。 ・親もとても大変満足しています。これからもよろしくお願致します。 ・活動中の本人の様子もアドバイスも詳しくしていただいております。 ・有難うございます。近くの公園に行くことはありましたが、感染拡大の観点から最小限に控えていただいております。その為教室での療育を充実できるよう職員間で話し合いながら実施・評価・改善に努めています。また少しでも聞きたい事がありましたらどんなことでも構いません、お気軽にお声かけください。