

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 こどもプラスほしほこ

保護者等数 (児童数) 23 回収数 20 割合 86 %

	項目	回答				質問・意見および回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動するにも十分な広さだと思います。距離をとることも出来る広さだと思います。 ・子どもの人数に対して十分なスペースがあり、運動しても問題無。 <p>→東京都の設置基準は、児童一人当たり4㎡以上定められています。当事業所は広さを66.34㎡確保しており、規定を満たし児童が運動するには十分なスペースでサービスの提供を行っています。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数もしっかり確保されており専門性もしっかりしていると思います。 ・先生が入れ替わっているように感じますが、専門性は変わらないのでしょうか <p>→東京都の基準では、児童10名に対し児童指導員・保育士2人以上の配置基準が設けられています。また、多種多様な有資格者を配置する事で支援の質を高めています。</p> <p>→より多くの視点・観点から療育を行っている為、入れ替わりがご迷惑です。しかし、姉妹教室の職員であっても有資格者である為、専門性は変わりません。また、変わらぬ支援を行えるよう1回姉妹教室を含めた全体ミーティングで児童の様子等の情報共有・意見交換の場を設けています。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・場所的に配慮されていると思います。 ・1階という事もあり段差がないので問題無。 <p>→出入り口や教室内も段差はなく、車椅子を活用した来所が可能になっています。また、机の角や壁の凹凸等児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナーガードを設置し、安全に留意しながら運動を行っています。また、職員間のミーティングの際に、安全対策についてを議題として改善策を検討し実践しています。</p>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の声の聞き取り、日々の様子などをうまく踏まえて作成下さっていると思います。 ・モニタリング含め色々とお話させていただいている。 <p>→個別支援計画書に基づいた支援期間内（概ね6ヶ月に一回）モニタリングを行っています。保護者の方とご相談させて頂きながら児童の成長と課題やご家庭での様子を照らし合わせ個別支援計画書を作成しています。児童の様子の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っておりますので、その際はお声かけさせて頂きます。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで今日何をしたかの連絡がないので何をしているかわからない。 ・コロナ禍で分からない。 ・どのような活動をして、どこまで出来た、出来なかったか分かるとういです。 ・いろんな事を経験させていただいているようです。 <p>→運動(体幹・協調運動や考える課題等)や静かな活動(言葉づくり等)・SSTを中心にしています。職員間で「どこに重点をおきたいか」「何が課題として挙げられるか」等の療育の目的を明確にし、マンネリ化しない活動内容を考えております。行った活動については、写真や動画を添えてのこたまり・SNSにて紹介してありますが、どこまで出来た・出来なかったかを記載するよう改善させて頂きます。また、個別での相談(日頃の様子も共有)も随時受け付けておりますので、是非お声掛けください。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・コロナの影響で、そこまでできてないと思います。実際は行われていますか？ ・コロナ禍でもあり難しいと思います。今後に期待したいと思います。 <p>→地域交流の場として、夏祭り等を例年開催していましたが、今年も新型コロナウイルスの影響により、中止としています。また、おでかけ療育に関しても、感染対策の観点より控えています。今後は感染予防に留意し、地域交流を検討していきます。</p>
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・折を見て説明させていただきます。 <p>→契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで今日何をしたかの連絡がないので何をしているかわからない。 ・毎回の利用においてその都度フィードバックがもう少しあると有難いです。 ・コロナ禍で固定されたフィードバックの場を持つことは難しいですが、変わったことがあれば聞いてもらったりある程度出来ていると思います。 <p>→現在は感染予防により、療育後の保護者対応につきましては入り口での印鑑対応とさせて頂いています。その日のフィードバックは、保護者の方が教室前で待っている状況にもありますが、手短にお伝えさせて頂ける範囲で対応致します。ゆっくりお話ししたいと希望される方は、お電話や相談室を使用し面談の機会を設けておりますので、職員までお申し付けください。また、見学も可能ですのでご希望される方は、お声掛けください。</p>
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの場でしっかり時間を確保させていただきます。 ・必要に応じて相談も受けて下さい。 <p>→有難うございます。児童発達管理責任者のみでなく、保護者の方のニーズに応じた職員が対応出来るように努めています。</p>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でわからない。 ・コロナ禍の現状でそこまでは中々難しいと思います。今後機会があればと思います。 ・参加出来るのを楽しみにしています。 ・コロナウイルスで行えていない。 ・コロナ禍でもあり、積極的な活動は難しいので少なくなつたかなと感じています。 <p>→例年であれば、保護者の方同士の交流の場としてほしのこカフェを開催していましたが、新型コロナウイルスの影響により開催が難しい状況であります。保護者会については、人数制限や開催日を複数設け、検温・消毒等、感染対策に留意しながら開催することが出来ました。また、今年度は広い会場にて実施しております。</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないのではないかと思います。 ・苦情への対応の体制は整備されているようです。苦情をしたことがない為、対応が分かりませんが大丈夫と思っています。 ・苦情について今とこ無いため対応が迅速かはわかりません。 <p>→苦情やご意見等を頂いた際は、真摯に受け止め対応させて頂きます。また、苦情・相談の受付窓口の設置、苦情対応マニュアルを基に迅速かつ適切な対応に努めて参ります。</p>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	保護者の方々については、電話でのやり取りを中心に連絡を行っています。緊急時には、マチコミを活用して保護者へお知らせする場合もございます。面談等、必要に応じてZOOMを活用しておりますので、ご要望に応じて対応させていただきます。また、児童については視覚や聴覚情報の優位性に配慮した、コミュニケーションや課題設定等に努めています。今後も、個々に応じた支援を提供できるように努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	0	・インスタ見てます。他教室の様子も見れるので楽しみです。 ・月1でお便りをいただいております。またホームページにも色々な情報が出ており十分発信されていると思います。 ・有難うございます。毎月1回のほしのこだよりの発行、HPやInstagram・Facebookの更新を行い、児童の様子や活動の目的・お家でできる療育を掲載しております。HP・SNSでは、姉妹教室の様子も掲載しておりますので、是非ご覧ください。また、自己評価の結果につきましてもHPに掲載後、お伝えさせていただきますのでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	・無記名のアンケートはポスト投函等にして欲しいと思います。 ・無記名のアンケート提出方法については、今後検討させていただきます。提出方法が決まりましたら、お伝えさせていただきますので、ご協力お願いします。個人情報記載がある書類は鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	0	・感染症への対応や緊急時の対応など都度マニュアルと思われる対応策をお知らせいただいております。 ・各マニュアルを策定し、教室にて保管されております。閲覧をご要望の際は、お声掛けください。感染症・緊急時の対応については、ほしのこグループとしての対応策を情勢の変化に応じて検討し周知させて頂いております。引き続きご理解・ご協力をよろしくお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか	17	2	0	1	・避難訓練など、その時出来る方法で訓練しているようです。 ・定期的に行われているかわかりません。 ・一年に2回以上の避難訓練の実施が義務付けられています。その為、「地震」「火災」等を想定した訓練を行っています。実際に災害が起きた場合において、行動に移せるよう繰り返し取り組んでいます。その様子に関しては、ほしのこだよりやHP・SNSにて随時発信しておりますので、ご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1	1	・子どもはとても楽しみにしているようです。 ・毎日ニコニコしながら向かっています。 ・毎日行きたくてしょうがない様子です。とても楽しみにしています。 ・帰り道でも「楽しかった」と言っている。 ・学校から帰って疲れていると話している。 ・有難うございます。来所した際に「児童の成長」に繋がられるよう、日々職員間で話し合いを行い、実施・評価・改善に努めています。学校で頑張った後での来所になる為、疲れや行き渋りに繋がりにくいようです。その為、無駄な時間を設けながら一日の疲れ・活動内容を構成しています。ご相談等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	1	・学校との連携にも配慮いただき、家庭での様子なども踏まえてご支援いただき感謝しております。 ・毎回の内容があまり具体的に入ってこないため、満足度に関しては不明（本人は満足しているようです） ・有難うございます。学校公開の参加や学校の先生・保護者の方・ほしのこ職員を交えた面談の実施も行ってまいります。ご希望される場合は、職員までお申し付けください。今後もご家庭や学校・ほしのこでの様子を踏まえた支援の実施に努めて参ります。 ・一日頃の様子等に関しては、保護者対応時に手短にお伝えする事も可能ですが、お電話や相談室を使用する対応も可能です。職員までお声掛けください。