

放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 こどもプラスほしのこ

保護者等数(児童数)26 回収数26 割合 100%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	20	4	2	0	1)少し狭いような気がします。 →東京都の設置基準は、就学児童1人に対し4㎡とされており、当事業者は広さ80㎡確保しており、規定の2倍を満たしサービスの提供を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	0	1)心理士も各教室をローテーションして欲しいです。 2)異動直後の引き継ぎがどの程度されているか疑問。新しい先生からは毎回ダメ出しが厳しいため。 →月1度必ず全教室の職員が集まる全体ミーティングで児童の情報共有を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	0	0	1)段差もなく、配慮されている。 →出入り口には段差なくバリアフリー化に配慮しています。また、壁や机に安全カバーをつける等、安全対策を徹底しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	0	→保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等でモニタリングを行い計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	→療育内容の見直し等を年に数回行い、課題に合わせた活動を指導員一人一人が考案し実施しています。毎日のミーティングの中で改善点等を話し合いながら取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	11	12	3	0	1)なかなか難しいと思います。公立の学校の先生ですら「やっていると言っていますけど実際はほとんどやっていません」と言っているので日々の活動で精一杯だと思います。 2)知らされていないため不明。 →年間行事として、地域町会との交流で山車引きに参加。ほしのこ教室合同の発表会や社会福祉協議会主催の作品展に出展するなど、地域や近隣の学校との交流を図っています。ほしのこ日よりホームページにて情報提供していますのでご確認ください。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	→契約時や児童の引き渡し時に細かくお話しせて頂いています。日程・時間等を調整し、相談室にて個別の相談も随時受け付けておりますので、是非お声掛け下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	26	0	0	0	1)1日1日の成長を通し、しっかりと見てくれていると実感している。 2)子の疾患について説明しているが、同じ事を何度も指摘される。また、職員間での情報共有が薄いと感じる時がある。 3)日々のお迎え時等、その日の様子を伝えて頂いている。 →今後も、専門性を持った継続的な療育を通して、成長を促していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	→ご見学や療育後の児童の様子をお伝えする場面、定期的なモニタリングの場面等を活用し、ご質問やお困り事支援方法についても対応させて頂いております。また、午前中を活用し、個別でのご相談にも随時受け付けておりますのでお気軽にお声掛け下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	0	0	1)回数が増えて欲しい。 →年3~4回の保護者会。その他、勉強会やほしのこカフェと称し保護者の集まる機会を提供しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	0	1)苦情が出ているとは思えないので「どちらともいえない」を選択しています。 →児童や保護者からの苦情はありませんが、申し入れがあった場合はその都度職員間で共有し、適切な対応について話し合います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0	1)子どもが言語がなかなか出ないため先生の誰か1人でも手話やマカシができるもっと今以上にたくさん意志を伝えられると思う。 2)帰る時に活動内容を聞くまでに非常に待つ事があるので伝達方法を変えて欲しい。 →手話やマカシサインの講習会への参加を検討しています。 →保護者の方へ直接お話をさせて頂くことで、健康・発達状況・課題について共通理解をし、成長を促していきたいと思っております。ご理解・ご協力をお願い致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	0	→月1回ほしのこよりを発行してお渡ししています。また、ホームページも随時更新しておりますのでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	0	1)他児のプリントが配布された事があった為。 →配布物の配布・回収は漏れがないよう職員が配布日と配布した職員名を必ずチェックしております。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	0	0	1)マニュアルがあるかどうか分からない。 →教室に掲示してあります。ご確認をお願いします。また、緊急時や災害時の連絡手段として「マチコミ」の登録をお願いしています。未登録の方は早急にご登録下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	0	→避難訓練は年2回実施を義務づけられておりますが、当教室は毎月「地震」「火災」「不審者」「風水害」を想定し全利用児童が体験できるように実施しています。内容についてはほしのこだよりに記載しておりますのでご確認下さい。また、火災想定の際にハンカチで口と鼻を拭う訓練も行います。ご利用時は毎回ハンカチを持たせるようにご協力をお願いします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	1)とても楽しみにしているし疲れていても「休みたい」と言わないことが素晴らしいです。先生方の教え方が良いのだと思います。 2)行きたくないと言う事が無いので、親としても安心しています。 →児童が安心して楽しく通所できるように、1人1人活躍できる場をつくるように今後も努めて参りますので、ご協力よろしくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	1	0	1)病気や障害についての理解が素晴らしいです。なかなかこんなに理解が行き渡っている所、先生方はいないと思います本当にありがとうございます。親も安心して通わせることができ本当に感謝しています。 2)個々の性格、問題点に向き合っていただき満足しています。 3)発達障がい児だけでなく知的障がい児もいる事をもっと意識して欲しい。通っている児童らが患っている症候群だけでももっと周知して欲しい。ほしのこにはとても満足しています。他の事業所に通うなんて考えられないです。 4)子どもの個性や状況に応じて、きめ細かい支援をしてもらっています。 5)休日など時間が長い時は外出やプールなど積極的に取り入れて欲しい。 →当事業所では、連携している4教室全ての児童に対し適切な支援を行えるように、人員配置を行なっております。今後も児童が楽しめる環境づくりや質の高い支援の継続に努めて参ります。