

各質問項目に対する保護者からの意見

	チェック項目		ご意見	ほしのこからの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	運動するにはややスペースがせまい	東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4平方メートルと定められております（定員10名の場合40平方メートル必要）当教室は、規定の1.8倍の広さを有しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	おおむね良いと思います。子供の多い時に時々少ないか？と思う。	職員数は、法律で定められている規定以上の加配を有しております。また、専門性についても全職員有資格者を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	わかりません。	出入口には段差がなくバリアフリー化に配慮しています。また、壁や机に安全カバーを付ける等、安全対策を徹底しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画*1が作成されているか		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	ほしのこ同士はあるが、他施設とは？月に一回は教室外の活動を社会と接点を持ってほしい。	年間行事として他教室との合同発表会社会福祉協議会主催の作品展に出展するなど、地域や近隣の学校、幼稚園との交流を図っています。また、月1回お出かけ療育を行い、公共交通機関の活用等も行っています。
保	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	迎えに行った際は毎回、その日の活動の様子、今後に向けた課題を丁寧に説明していただいている。	ありがとうございます。ご家庭との連携が一番だと考えております。成長した部分や課題点等都度ご説明させて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		

護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等の対応衣を見たことが無いのでわかりません。他の対応からすると、丁寧かつ適切に対応されているのではないかと思います。	保護者の方からご意見があった場合には、迅速に対応できるように努めています。また、改善すべき事案については職員間で共有し、改善に努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	⑭	個人情報に十分注意しているか		
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	自分が周知、説明を忘れていただけかもしれません。	教室に掲示してあります。ご確認をお願いします。また、緊急時や災害時の連絡手段として「マチコミ」の登録をお願いしております。未登録の方は早急にご登録下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練を実際に見て、細かいところまでしっかり訓練しているのを見て安心しました	避難訓練は年2回実施を義務づけられておりますが、当教室は毎月「地震」「火災」「不審者」を想定し全利用児童が体験できるように実施しています。地震想定の際、ハンカチで口を拭う訓練も行います。ご利用時は毎回ハンカチを持たせるようにご協力お願いします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	いつも楽しみにしており、早く行きたがります。	ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1) 個人ごとの状況、特性をよく見ていただいております、内容の濃い活動ができていると思います。 2) 子供の成長が実感できています。徐々に体力もついていき、本人も楽しんで通っています。手厚い支援に感謝しています。	各曜日ですが、お陰様で定員が満床の状態が続いております。定員オーバーでの曜日変更ができませんのでご理解下さい。