

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほしのこキッズ
------	---------

公表日 2025年 12月 25日

利用児童数 20

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	0	もう少し広い方が活動しやすそうだと思います。 去年よりも子どもの数が減っている。	ご意見ありがとうございます。スペースについてですが、当事業所は東京都が指定する水準を満たしておりますので、ご安心ください。ドッジボールや鬼ごっこなどスペースが必要な活動を行う際は、人数をわけて実施するなど工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1	問題ないと思います。	現在、3~4名の職員で対応させていただいております。より1人1人のお子さんを手厚く見れるよう、東京都が指定している人数以上の職員配置を取っています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1	バリアフリーになっていると思います。	教室内は、段差や階段など高低差が無い作りになっています。運動するスペースと模擬授業を行うスペースを幅で区切っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	夏は小さな虫が飛んでいるのが気になりました。	夏場は殺虫剤、虫よけスプレーを使用し対策を講じていますが、完全には駆除しきれていません。虫の発生原因になっている雑草を駆除していただくなど、ビルのオーナーさんに掛け合ってみます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	親が気になっている以外の細かいところも気づいてもらっています。	さまざまな経験・資格を持つ職員が児童の支援に直接携わることで、より多くの視点から気づきを得ています。保護者の方からの意見・気づきも参考にさせていただいておりますので、日頃から情報を共有していただきありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	色々なことに挑戦しています。	児童がさまざまな体験を得られるよう、目標は同じでも、毎回異なる活動や遊びを提供しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	4	園に通いながら活動しているので、機会がなくともよいと思います。 幼稚園と連携を取ってもらえたので、とても助かりました。	保護者の要望に応じて、職員が幼稚園へ訪問させていただいております。ただ訪問するだけでなく、職員の方とお話しする場を必ず設けさせていただいております。児童同士が地域の方と交流する機会としては、夏祭りやクリスマスコンサートを実施しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	0	相談会に参加できなかったので、また機会があれば参加したいです。 こちらがあまり必要としていない分、情報はわかりません。	現在、ペアレントトレーニングの一貫として、年長児向けに「宿題」を実施しています。保護者の方方が都度相談を行えるよう、宿題相談シートをお配りしています。 グループ相談支援について、感染症の流行などに伴い参加できなかった方もいらっしゃったので、あらためて開催させていただければと思います。研修会、交流会については、HUGとお便り(紙)、両方のツールを使用しながら周知させていただいております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	15	0	0	0		

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0	相談したいこと、悩んでいることなどありましたら、お気軽に職員までお申し付けください。HUGのメッセージ機能も必要に応じて、使っていただけますと幸いです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	0	4	利用者のご家族も参加できる形で、夏祭りやクリスマスコンサートなど季節のイベントを実施しています。ぜひ、家族の交流の場としても、ご活用ください。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	1	毎週火曜日に、インスタグラム・Facebookで療育の様子を写真つきで発信しています。契約時にQRコードをお渡ししていますが、googleで検索しても閲覧可能になっておりますので、ぜひ児童の頑張りを見ていただければと思います。また戸外活動などのイベントを行った際にはHUGの活動記録にも様子を掲載させていただいておりますので、ご覧いただければと思います。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	3	各種マニュアルが策定されていることについて、契約時にお伝えさせていただいております。直接お見せしながら説明するなど、保護者の方に認識していただけるよう対応を工夫させていただきます。また、児童参加型で地震や火災を想定した避難訓練を年2回以上必ず実施しておりますので、ご安心ください。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	最近、「ほしのこがあるよ」と伝えると「やったー！」と喜んでいます（疲れている日はやる気が無いようです…）。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。「集団のベースやルールに則って過ごすこと」を共通した目標として療育を行っている関係上、自分の好きなことができず、不満を感じる場面もあると思われます。そんな中でも、児童が前向きに通所できるよう、思い切り楽しめる時間を作ったり、児童とリラックスして話ができる時間を設けたり、メリハリをつけながら療育を行っています。一人ひとりの興味・関心に合わせて活動内容も検討しておりますので、引き続き継続した通所へご理解、ご協力の程、よろしくお願いいいたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		