

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 12 月 5 日

事業所名 ほしのこキッズ

保護者等数(児童数)26(29) 回収数23 割合88.5%

		項目					
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 救	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	15	8	0	0	<p>・静かな活動をする時は十分だが、運動する際は少し狭いよう感じる。</p> <p>→東京都が指定している基準を満たしており、当事業所では72㎡を確保しております。運動の内容によっては模擬授業のスペースなども活用しながら、児童が安全に参加できるよう配慮しております。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2	<p>・先生の専門職についての紹介が無い為、不明。</p> <p>・配置数は充分だと感じます。言語聴覚士の先生や理学療法士の先生もいらしゃると尚有難いと感じます。</p> <p>・先生方の異動情報なども保護者に教えていただけると、子供にも説明できるので知りたいです。</p> <p>・どの先生も子どものことをよく見て、熱意を持って接してくださっています。</p> <p>→職員の資格については、契約時や、年度替わりのお便りで公表させていただいております(現在、児童発達支援管理責任者、保育士、臨床心理士などが在籍しております)。“全職員がどの年代の児童に対しても支援できるようになる”という、ほしのこグループの方針に伴い、年内での教室異動があります。新しい職員が配属された際は、ご質問いただければ答えています。職員側からも自己紹介を行うなど、保護者の方に安心して利用していただけるようより建設的な対応を行ってまいります。</p>

準備	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入り、よく拝見したことがないため[どちらともいえない]に丸を付けました。 →運動のスペースと模擬授業のスペースを柵やマットで分けるなど、視覚的にわかりやすい空間を設定しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・上履きを見る限り清潔ではないかもしれませんが、ロッカーなどの消毒はしていただいているので問題ないと思います。 ・明るくて良いと思います。 ・いつも清潔に保って頂いています。 ・マットのよごれが気になります。 →毎日、床、トイレ、遊具など消毒・清掃は欠かさず行っております。運動療育で使用したテープの粘着がとれきれずマットに汚れとして残ってしまっているため、スチームなどを活用しながら取り除けるよう対応してまいります。ロッカーや靴棚の清掃は引きつづき行ってまいりますので、上履きに関してはサイズ・汚れなどのチェックを一緒に行っていただきながら、持ち帰りや交換の判断をよろしくお願いたします。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの悩みや希望に沿った課題を一緒に考え提案してさせていただきます。 →保護者の方からのご要望に沿いながら支援目標を立案しておりますので、気になっていることについての共有を今後もよろしくお願いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	2	

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろなゲームや体操をしていると聞いています。 ・おやつタイムの待ち時間もムダにしない様に療育を考え下さって有難いと感じます。 ・常に色々な活動をしているので、子供も楽しみにしています。 ・いつも考えつかないようなプログラムを用意して下さっています。 <p>→目標や課題は明確に持ちつつ、児童が意欲的に取り組めるような内容を各指導員が考え、実施しております。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	5	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・知る限りではなかったと思いますが、定かではないです。 <p>→例年、夏祭りやお出かけ療育を通じて、地域の児童と関わる機会を設けていました。コロナ禍に伴い交流の機会が設けられていない為、公園への戸外活動などを少しずつ取り入れてまいります。</p>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	3	0	2	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは受けてみたいです。日程が合わず悔しいです。 ・相談した内容に対して、対処方法やアドバイスを貰っています。 ・私の相談に対して、言い方やアプローチの仕方など、こどもの特性にあったアドバイスをして下さいます。 ・電話での療育指導のことでしょうか。 <p>→大々的にペアレントトレーニングという形では実施しておりませんが、児童への関わり方について、日々相談を受け付けております。コロナウイルス感染予防の観点から療育を欠席された方については、お電話にてご家庭でできる療育や関わりを紹介させていただくことも可能となっております。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間がとれるようになり助かります。 ・困った時の対策方法など、アドバイスいただけてとても助かります。 ・HUGのサービス提供記録を読むと子どもがどう過ごしているか、親としてどう接すればいいのか書いてあるのでとても良いなと思います。 ・日々の通所において、多くのお子さんがいらっしやる中で、個々の行動やその日の出来事を細かく伝えてくださいます。 <p>→今年度から療育後のフィードバックを再開しています。保護者の方からうかがったお話をもとに、療育内容を検討・発展させていただいておりますので、限られた時間ではございますが、今後も共有の時間を設けていただけますと幸いです。また、サービス提供内容に保護者の方からコメントをいただいた際は必ず職員間で共有させていただいております。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない事や困り事にいつも相談にのってもらっています。 ・モニタリングの時以外でも、いつでも相談してくださいという姿勢が感じられます。 <p>→ちょっとしたお話や相談については、療育後のフィードバックにうかがうことが可能です。じっくりと腰を据えてお話ししたい内容の場合は、療育時間外での対応も可能ですので、お申し付けください。</p>

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3	0	3	<p>・親の会があると嬉しいです。以前、交流できて気持ちが楽になりました。</p> <p>・コロナ禍で参加する機会が減りましたが、行われた際には先輩方の体験談をうかがうことができ貴重な機会でした。</p> <p>→保護者会やグループ相談支援を開催し、連携の場を設けていただいております。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	3	<p>・こちらの相談に対し適切にアドバイスいただいて、こどものことを普段から良く見て頂いているんだなあと感じます。</p> <p>→相談内容については教室全体の意見として回答できるように、事前に職員間で話し合う時間を設けています。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	0	<p>・HUGができて伝達が楽になりました。</p> <p>・2016年からのHPを見させて頂いてコロナ前はお出かけ療育があつてうらやましく感じた。復活させてほしい。</p> <p>→昨年度まで毎月お便りを発行しておりましたが、今年度からHUGを導入したため、アプリやFacebookを活用しながら電子媒体での情報発信に舵を切っています。工夫できる点、配慮すべき点など模索している状況です。</p> <p>お出かけ療育については、コロナウイルスの感染状況を考慮しながら、少しずつ再開してまいります。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	1	
非常	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	0	7	

時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練について聞いたことが無い。 ・6月から入ったのでまだわかりません。 ・行われていました。 <p>→例年、年に2回以上実施しております。今年度はまだ参加できていない児童もいるため、全員が参加できるようスケジュールリングします。</p>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしており、朝から「今日はほしのこの日？」と言われます。 ・日による。嫌がって泣くときもあれば、楽しみにしている時もある。 ・行く前は嫌だと言っている時もありますが、行ったら楽しいと言っています。 ・行くまでが嫌なようです。帰りは、やりきった感あり。 ・「幼稚園を休んでほしのこだけ行く」と言うくらい楽しみにしています。 <p>→小学校生活を見据えて集団のペースに則って行動することに重きを置きながら療育を実施しているため、児童によっては通所へ気持ちが向かない日もあるかと思われます。前向きな通所に繋がるよう児童の様子に応じた声掛けを行いつつ、活動内容を工夫してまいります。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできないようなプログラム、熱意のあるご指導、保護者にも寄り添って下さり、満足という言葉では足りないくらい感謝しています。 <p>→今後もほしのこグループ各教室で連携しながら、質の高い支援を心がけてまいります。</p>

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。