

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 12 月 7 日

事業所名 こどもプラスほしのこキッズ

保護者等数(児童数)26(28) 回収数24 割合92.3%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	23	0	0	1	<p>・見学する機会がほとんどないのでわからない。時々、利用者が多すぎるのではないかと思う日がある。</p> <p>→来年度を見据えての見学・契約が立て続いており、利用者自体は増えているものの、1日の利用人数に関しては、東京都から指定された定員内で受け入れております。昨年从未就園児の受け入れもはじまり、午前・午後に分かれて療育を行っている曜日もあるので、曜日によって人数に差を感じることはあると思われます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	3	<p>・心理士の先生以外、どんな資格をお持ちなのかわからない。</p> <p>・その専門性がある方が担当されているかが不明。</p> <p>→現在、児童発達支援管理責任者、教員免許保有者、児童指導員、臨床心理士、保育士などの有資格者が配属されています。各児童毎に担当が決まっているわけではなく、職員全体で担当しているので、様々な視点からお子さんの発達や成長の様子を伝えさせていただいております。毎朝ミーティングを行い、児童についての見立てや支援について共有していますが、気になる点や疑問などありましたらお申し付けください。</p>
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2	0	1	<p>・出入口横に大きめの車が止まっているため、こどものリュックが当たらないか毎回気にしている。ぶつかっているお子さんもよく見る。</p> <p>・生活空間は環境整備されているが、出入口のテナントビルの駐車場が危険、ADHDの子の飛び出しなど、いつ事故が起きてもおかしくはない。(テナントのオーナーの所有物なので無理でしょうが・・・)</p> <p>→駐車場および車の件に関しては、テナントオーナーに対し、以前から対応していましたが変化が無い状態です。教室内では、危険認知を深められるような活動をより取り入れるとともに、退室の際は落ち着いて帰れる状態になってから引き渡しをさせていただきます。</p>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	0	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	<p>・こどもの個々の特性を良くわかってくださっています。</p> <p>→お子さんに合った課題や方法を模索しながら支援計画を作成しています。また、より客観的な意見を得られるよう、管理者、指導員が共同し作成に携わっています。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	2	<p>・療育の様子を直に見ていないので判断できない。</p> <p>→母子分離も1つの目標として療育を行っている為、契約から3か月以降であれば見学の申し込みを受け付けています。見学のシステムについては、契約時にお伝えしておりますが、ご存じの方とそうでない方でバラつきがあるようなので、お便りなどで再度周知させていただきます。突然の申し込みの場合は、別の予定や対応が入る事があるため、事前に声を掛けていただきますようお願いいたします。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	2	<p>・療育の様子を直に見ていないので判断できない。</p> <p>・まだ通い始めたばかりでわからない。</p> <p>→感染予防の観点からその場で詳しくフィードバックを行うことが難しいため、不透明な部分も多く心配をおかけしていると存じます。活動プログラムについては、子どもたちが飽きないよう、興味関心を活かしながら日々さまざまな運動遊びや学習、制作に取り組んでいます。その中に狙いや意図も含みながら行っておりますので、電話や相談室でゆっくりお話できる際に伝えられるよう努めてまいります。また、引渡しの際にサービス提供内容記録表に印鑑をいただいておりますが、その日実施した活動はそちらに記載しています。メモを取ったり、写真に撮る方もいらっしゃいますので、参考にいただければと思います。</p>

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	12	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園に行き、地域の子どもたちとあいさつを交わすなど些細な交流はとてもありがたい。</li> <li>・他の子どもについてはよくわかっていない。</li> <li>・わからない。</li> <li>→以前は“お出かけ療育”として動物園や水族館に向いたり、姉妹教室と合同でお祭りを開催するなど地域の児童とのちょっとした交流機会もありましたが、新型コロナウイルス感染予防の観点から、現在は控えさせていただいております。状況を見て、少しずつ公園遊びなどを実施し、外部の方々とは出会う機会を設けております。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングについてはわかりませんが、相談支援は随時していただいています。</li> <li>・お手伝いブックの利用で、どんな方法でどのタイミングが子どもにとって良いのか参考になった。</li> <li>・自宅でする支援も細かく教えていただけて、又、その後どうだったのかなど聞いてくれるので、共有でき安心する。</li> <li>・わからない</li> <li>→職員から提案させていただいた関わり方や遊びを実践していただきありがとうございます。今後も、お子さんと過ごす中でどうアプローチすべきか悩む場面がありましたらご相談ください。</li> </ul>

保護者への説明等

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	<p>・お休みした時も電話で細かく的確に日頃の子どもの様子を教えていただける。</p> <p>→普段ご利用いただいている際に伝えられることが限られている為、電話でお話しする機会を大切にしたいと考えております。日々家事や仕事で忙しい中お付き合いいただきありがとうございます。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	<p>・定期的に相談支援をやっているため、不安なことなどもアドバイスいただき安心できる。</p> <p>→ご家庭や幼稚園・保育園での様子を教えていただくと、どのような支援が必要、かつ適切かが定まりやすくなりますので職員としても助かっています。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	3	2	<p>・コロナで難しいと思う。</p> <p>・コロナ禍なので、一時的に活動がない状況だと思います。</p> <p>・保護者会で意見を聞く機会があったが、保護者同士の連携とまでは難しい。</p> <p>・そのような活動を耳にしたことがない。</p> <p>・コロナ禍のため開催していないのだと思う。</p> <p>→保護者会は年に2、3回催していましたが、コロナ禍の影響で、1年に1回程度の開催とさせていただいております(今年は12月に実施させていただきため、まだ実施できておりません)。“ほしのこカフェ”と称し、保護者の方向士で自由にお話しする場もコロナ前は設けていたので、状況を見て再開できればと考えております。就学に関しての不安や悩みを共有する機会など、ご要望がありましたらお声掛けください。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	<p>・幼稚園でのできごと、悩みなどはすぐに面談、または電話で相談にのっていただいている。さらに、内容をまとめて整理したものを用意して下さるので、幼稚園とも連携できるとも助かっている。</p> <p>→相談の申し込みに関しては、口頭でも可能ですし、予定表に記入する形で受け付けております。申し込みやすい方法を選んでいただけますと幸いです。お話しした内容は紙面にまとめてお渡ししていますが、幼稚園や保育園の先生方に共有するなど、ご活用いただきありがとうございます。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	0	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	2	・情報の管理方法は知らない。 →書類は鍵付き書庫で保管しております。データに関しても、外部からは閲覧・接続できないシステムを利用し、個人情報の保護に努めております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	1	
・	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・子どもたちはほしのこが大好きで、幼稚園を早退して通所したいと言っています。 ・とても楽しみにしている。苦手だった制作も楽しく取り組めるようになったと家庭でも感じ、本人も持ち帰ってきたものを大切にしている。 ・毎日通いたい！と言ってくれる程楽しみにしています。 ・先生と良い関係が築けており、安心して通っています。 →お子さんたちが来所したいと思えるよう活動内容や関わり方を日々試行錯誤しております。今後も一緒に楽しむ姿勢を忘れず療育を行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・いつも大変お世話になっています。 ・目に見える判断基準がない。 ・自立と成長を感じており、感謝しています。 →日頃から継続した療育にご理解、ご協力いただきありがとうございます。お子さんの成長が感じられるよう、1日1日を大切に支援させていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。