

児童発達支援評価表 集計結果

公表: 令和元年12月21日
事業所名: こどもプラスほしのこジュニア

保護者等数(児童): 28名 回答数28名 割合100%

	項目	はい (名)	どちらとも いえない (名)	いいえ (名)	わからな い(名)	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	25	2	1	0	1)幼稚園の保育室ほどではなさそうだが、人数を考えればしっかりスペースを確保されている。 →東京都の設置基準は、未就学児童1人に対し3㎡とされており、当事業所は広さ81㎡確保しており、規定の2倍以上満たしサービスの提供を行っております。 2)満足です。 3)子どもたちが活動している所をまだ見学していないのでスペースが活動に対して十分かは分からないがいつもきれいに保たれている。 →利用開始3ヶ月後から見学が可能ですので、ぜひ見学に来てくださ
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	1	2	1)集団療育時でもしっかり人数が置かれていて手厚いと思っている。 2)満足です。 3)対応1つ1つにとても信頼がおけるように感じている。 →東京都の基準では、児童10人に対し児童指導員2名が最低基準となっております。当事業所は、児童指導員4名、児童発達支援管理責任者1名で対応しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化されか環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	2	1)子どもが使う場所は低めなところ、触れられると危険そうなものは見えない所にあるようなので配慮されていると思う。 2)良いと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	1)明るく綺麗だと思っています。 2)良いと思います。 →床や椅子・ロッカー・トイレなどの児童が触れるものは、毎日ピューラックス消毒を行っています。日当たりが良好で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	0	0	1)作成にあたり、こちらの意見を先に聞いてくれているので良いと思います。 2)子どもの特性をよく理解して下さり、計画を立てていただいています。 3)良いと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	21	1	0	6	1)家庭の様子・幼稚園の様子なども聞いてくれ、それによって内容を考慮していることもあるので、適切に対応して下さっていると思います。 2)満足です。 3)ガイドラインを詳しく読んでいないため、すみませんが「わかりません」という項目にしました。 →個別支援計画を作成するにあたり、児童発達支援ガイドラインを照らし合わせてその児童の支援に必要な項目を選び、具体的な支援内容を設定できるように努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	1	1)行われていると思います。 2)ST療育も取り入れてくださり助かっています。 3)その通りに実施頂いています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	3	1)興味がかたよりがちなので、そこを広げるべく尽くしてくれています。 2)固定化しないようにしていると思います。 3)たくさんの練習項目があって良いです。 4)教室を終え、いつも子どもが楽しかったと言っている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	10	1)施設側と交流は直接は分からないが、園の様子を見てくれたり、こちらから園へ療育の様子を伝えているので、連携出来ていると思います。 2)もし他園との交流や障害のない子どもと活動する機会を増やして頂けたら嬉しいです。 →地域交流の場として「夏祭り」を例年開催しておりますが、今年は雨天のため中止となってしまいました。姉妹教室では、公共施設を利用するお出かけ療育を実施しておりますが、池上教室においてはなかなか実施が出来ていない状況です。今後安全面を考慮しながら、お出かけ療育の実施を検討させていただきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	1)契約時にきちんと説明頂きました。 2)満足です。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	1	1)計画に基づき、具体的に達成するための方法として内容を説明してくれています。目標を定めた理由も含めて説明してくれるのでわかりやすいです。 2)満足です。

保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	3	3	<p>1)日々のフィードバック時に子どもとの向き合い方を教えてくださいます。個別には必要と感じたら相談できるので、それで良いと思っています。</p> <p>2)家庭での支援プラン等のご提案を頂けたら相乗効果が出ると思いますので幸いです。</p> <p>3)支援を開始して間もないのでよく分からない。 →定期的に(年に3回程度)保護者会を開催し、療育や就学にむけて等の情報共有の場を設けております。また、今年度は「ほしのこカフェ」として保護者間の交流を兼ねて気軽にお茶を飲みながら語って頂ける会を開催しました。12月には、ペアレントトレーニングとして、勉強会(学習障害・幼児向けSSTについて)を開催し、多くの保護者の方にご参加いただきました。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	<p>1)都度、子どもの様子(園や家庭における)を聞いてくださり、こちらも話しやすく聞く様子を見せてくださるので、共通理解できていると思います。</p> <p>2)毎回帰りに丁寧にフィードバックして下さっています。</p> <p>3)毎回お話をさせてもらっているので、よく理解できます。</p> <p>4)いつも伝えて頂いています。</p> <p>5)毎回、フィードバックを丁寧にさせていただいている。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	1	<p>1)モニタリングや保護者会などあるので問題ないです。</p> <p>2)毎回お話をさせてもらっているので、よく理解できます。</p> <p>3)満足です。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	0	2	<p>1)機会は設けられているが、平日が多く参加が難しい(場所が離れている)</p> <p>2)満足です。</p> <p>3)お茶会の開催などもあり、そこで知り合うことができました。</p> <p>4)なかなか難しいところですが、支援はされていると思っています。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	2	<p>1)言語聴覚士さんとの訓練の機会が少なく、なかなか出来ていない。 →月に1度児童専門の言語聴覚士による療育を行っています。言語聴覚士からのアドバイスを元に、日々の療育に取り入れています。それぞれの発達に合わせて順番にお声掛けさせていただいているため、ご希望があってもお待たせすることがあります。ご家庭での支援のご協力が得られる方を優先させていただいておりますので、ご了承ください。</p> <p>2)いつもスピーディーに対応して頂いています。</p> <p>3)こちらから相談したことに対する対応は早いと思います。職員の方同士もしっかり伝わっていて安心できます。</p>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	1	0	1)満足です。 2)不自由を感じたことがないので、配慮してくれていると思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	1	1	1)良いです。 2)毎月会報を頂いています。 3)月々おたよりを発行して下さり、活動のこと、時期的な面での注意なども含めてしっかり発信してくれています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	1	1)満足です。 2)使用する時には個人が特定されないように等の配慮が見られます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	4	1)良いです。 2)大人の目線が届きやすい位置に避難場所や担当者などを貼って周知されています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	1	3	1)良いです。 2)活動内で楽しめるように工夫しながら訓練を取り入れてくれています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	1	0	1)楽しみに登園しているようです。 2)お友達や先生の名前も会話で出てくるので、楽しんでいると思います。 3)毎回楽しみに通っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	1)満足です。 2)とても満足しています。 3)利用して間もないが、子どもの様子に変化を感じている。 4)親子共に成長を感じています。職員の皆さまに感謝しています。