

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年2月

事業所名：放課後等デイサービス ほしのご池上

対象人数 (保護者) 26人、回答者数 26人、回収率 100%

チェック項目	ご意見					
	はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動療育において狭く感じる。</li> <li>・見学したことがないので。</li> </ul> <p>東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、87㎡あり、十分にスペースを確保しています。見学に関しても可能なので、職員までお声がけいただければと思います。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない。</li> <li>・現場を見ていないので判断できません。</li> <li>・学年が上がるにつれて多少疑問。</li> <li>・見学したことがないので。</li> <li>・いろいろな先生に接する機会があるが、どのような資格・経歴があるかはわからない。</li> </ul> <p>さまざまな視点から児童の様子を把握できるよう小学校・中学校の教員免許や児童指導員、臨床心理士等有資格者を配置しております。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・段差はないです。</li> <li>・すいません。池上教室はよく見たことないのでわからないです。</li> <li>・見学したことがないので。</li> <li>・気にして見ていないのでわからない。</li> </ul> <p>出入口に小さな段差はありますが、車椅子でも来所が可能になっています。下駄箱の角など児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナガードを設置し、安全に留意しながら活動を行っています。</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校との共通認識のために計画書を利用させてもらっています。学校側も大変動かっていると話していました。</li> <li>・作成されていると思うけど・・・</li> </ul> <p>個別支援計画書に基づいた期間内（概ね6か月に1回）で面談（モニタリング）を行っております。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っています。今後も学校への情報提供などに活用していただけるよう、児童の様子に応じて現状にあった課題を設定してまいります。</p>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内だけでなく外での活動もしてほしい。</li> <li>・見学したことがないので。</li> <li>・フィードバックでの様子では毎日異なることをしている様。たまにお出かけの話がある。</li> </ul> <p>毎朝のミーティングで、各児童に応じた療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し、身につけて欲しいスキルを楽しく学ぶ為のプログラム（静かな活動・SST）等、内容が固定化しないよう実施しています。又、Facebook、Instagram、HUGを活用し活動内容を定期的にお伝えしておりますので、お手すきの間にぜひ見ていただければと思います。室外の活動については、事業所周辺のイベントに参加したり、夏休み等の長期休暇時には電車を利用して戶外活動も行っております。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと放デイに所属している子以外の子どもとの交流は望んでいない。</li> <li>・コロナからなくなりません。</li> <li>・判断できません。</li> <li>・見学したことがないので。</li> <li>・わからない。</li> </ul> <p>新型コロナウイルス感染防止の観点から活動を自粛しておりますが、5類に移行した事に伴い、地域行事などに参加して交流の場も持つことで、児童が様々な刺激を受け、成長の一助になればと考えております。姉妹教室との交流は定期的を実施しており、昨年は近隣の小学校をお借りしてお祭りを行う等、異学年と関わる経験を提供させていただいております。見学については職員までご相談ください。</p>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26		0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所当初に。</li> <li>・個別支援相談時にある。</li> </ul> <p>契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく見ていただいていると思います。ありがとうございます。</li> <li>・いつも丁寧に支援していただき、大変ありがたいです。</li> <li>・なかなか時間的都合や他児も送迎車に乗っているし、難しいのかも。</li> <li>・わかりません。</li> </ul> <p>毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、ご相談の情報共有を行っております。日頃のフィードバックに関しては主にHUGを通じて行っておりますので、気になる点や疑問に思う部分などありましたら職員までお声がけください。送迎での引き渡しをされている方に関しては、安全面を考慮し次回確認のみ行わせていただいております。スムーズな引き渡しご理解・ご協力いただけますと幸いです。お時間を取ってゆっくり相談された方には、相談室を使用しての面談の機会も設けておりますので、ご相談を希望される場合は職員までお申し付けください。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者から要望があった際には個別の相談に応じています。直接お声がけいただいたり、HUGで申し込んでいただくこともできますのでご利用ください。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会で有益な情報をいつも提供してもらえ、助かっています。</li> <li>・保護者会の議員の方のあいさつが気になります。</li> <li>・よくわかりません。</li> <li>・コロナで仕方ないかと・・・</li> <li>・わかりません。</li> <li>・保護者会・夏祭りなどがあるが保護者同士の連携が支援されている部分はわからない。</li> </ul> <p>今年度も木田区産業プラザi@oを活用し、大規模会場にて新型コロナウイルスの感染対策に留意しながら保護者会を開催しております。議員の方に関しましては保護者の方の生の意見を取り入れて区政に反映していただけるようお呼びしております。また昨年姉妹教室の保護者同士の交流の場としてグループ相談支援の場も設けていただいておりますが、今年度は開催できていません。今後、保護者会後に懇談会を設ける等、保護者同士が繋がること出来る場を提供してまいります。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・特に苦情もなく通所しているため、その際の対応はわからない。ただ苦情窓口があるため、適切に対応してくれるのかと思う。</li> </ul> <p>苦情相談窓口を設けており、教室内での掲示及び重要事項説明書内に記載しております。苦情があった場合は真摯に受け止め対応させて頂きます。また苦情対応マニュアルを基に迅速かつ適切に対応に努めて参ります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> </ul> <p>保護者の皆様にはHUGを活用したり取りやめに中心に連絡や情報共有を行っています。緊急時にはスマホコミを利用し連絡させて頂く場合もございます。児童へ伝える言葉を考慮しながらコミュニケーションを取るようしております。何かあった際には迅速に連絡を取るよう努めていただいております。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主にHUGで1日の様子をお伝え、Facebook、InstagramといったSNSを活用しながら情報発信をおこなっております。又、自己評価のアンケート結果を本社（株式会社スター・フィールド）ホームページ上で公開しております。</li> </ul>

	14	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・個人情報の取り扱いがしっかりしてもらっているから、流出等ないと思うが、目に見えて注意してるか聞かれるとわからない。</li> </ul> <p>個人情報の記載のある書類に関しては鍵付き書庫にて保管しています。SNSで写真を公開する場合も個人情報に留意して、対応しております。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・災害時の対応、感染症の対応は聞いた事ある。</li> </ul> <p>入室時の検温及び手指消毒をはじめ、空気清浄機の使用等様々な場面で感染予防対策を行っております。引き続きご理解ご協力をお願いします。その他各種マニュアルについては教室に保管しております。また、緊急時や災害時の連絡手段として契約手続きの際「マژコミ」の登録をお願いしています。ご不明な点がございましたら、職員までお尋ねください。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加出来たりできなかったりするので「どちらともいえない」にさせていたと思います。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・避難訓練の日に通所すると説明ある。カンパンなど定期的に入れ替えをしているのも知っているので備えはしてくれていると思う。</li> </ul> <p>避難訓練に関しては、年2回以上実施しております。内容として、「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っており、いつどんな時でも対応できるよう複数回実施し経験が積めるよう取り組んでいます。乾パンや水に関しまして、保存期限に合わせて入れ替えを行っております。訓練の様子も随時HUG等で紹介させていただきます。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ほしのご」の日をいつも楽しみにしており、親としても大変うれしく思っています。</li> <li>・行事がもっとあるとより積極的に通所すると思います。</li> <li>・イベントやちょっとした楽しみを増やしてほしい。</li> <li>・先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。たかさんの先生方に接する為、好きな先生が異動してしまうとがっかりしている。</li> </ul> <p>ありがとうございます。児童が常に前向きに取り組めるよう活動内容を職員間で話し合っており実施しております。評価・改善を繰り返しより良い療育を目指します。イベント・行事については、周辺地域のものや季節に応じたものを行ったり参加していき、児童の通所意欲に繋がってまいります。指導員の異動について、ほしのごグループ全体で児童を見ていること、様々な指導員と関わることで児童の経験という利点があると考えておりますのでご理解いただけますと幸いです。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまには活動の様子を見学したいです。お迎えのとき10分でもいいので。</li> <li>・子どもの引き取りに時間が掛かるのを改善してほしい。</li> <li>・1年経過して子どもが成長したと実感しています。</li> <li>・親子ともども長年本当にお世話になっていて、親子で大好きな「ほしのご」ですが、支援やいろいろの意味で「〇」なのですが、1人1人の性格や障害の度合いが違って、その子その子の特性も違うのですが、新しい先生だとまだその子に分かっていないのに古い先生と同じようにその子を取ってもちよっと親しいと思っていて、やはり時間が短い先生には、なかなか慣れるまで時間がかかる事が多いです。慣れた頃には異動になり、その時間が短すぎる。。うちの子は特に「それ」で、後何でもできる子と一緒に同じ事が嬉しいのを先生全員が分かっていないと感じたことがあるので、やる事が遅く行動も遅いうちの子は「やる気」も無くなり『できない状況』になってしまわないかしら?とも思った。すいません19年通って初めて意見しました。いつもいつも感謝しています。</li> <li>・長期的に利用している為、通所当初から比べると出来る事が増えており、褒めてくれる先生方がいるととてもうれしそうにしている。親もそれを見てとてもうれしくなる。他事業所の利用をしたことがないが、色々丁寧に対応してくれていると思う。</li> </ul> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。児童の引き取りについて、各ご家族へその日のフィードバックをさせていただいておりますので順番を待っていただくことにはご理解いただけますと幸いです。また、フィードバックを希望されない場合は次回の日程確認のみでの引き渡しも可能ですので、お声掛けください。</p> <p>上欄にも記載させていただいている通り、ほしのごグループ全体で児童の支援にあたらせていただいている観点から、保護者、児童ともさまざまな職員と関わることはご了承いただけますと幸いです。異動の際は各児童の特性や様子についての情報共有を怠らず、今後も児童の成長に繋がるよう日々の支援に携わらせていただきます。見学につきましては、保護者の方にも療育の様子を見ていただける機会を今後設けていきたいと考えております。</p>