

放課後等デイサービス評価表 集計
結果

公表：令和 4 年 1 月 29 日

事業所名:こどもプラスほしのこ中央

保護者等数(児童):23 (24) 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				<p>・お迎え時、ハンコを押してから子供が来るまでに時間がかかっている。順序よく返してほしい。靴が反対で帰ってくる。教えてあげてほしい。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。保護者対応中に児童には靴を履いて待つように伝え準備をしております。この時間は特に気持ちが高まりやすく、児童によっては準備に時間を要しています。保護者対応が終了しており、準備が出来ている児童から引き渡しをさせて頂いています。靴の左右逆に関しては、職員間で共有し対応をしていますが不十分な部分があるかと思えます。再度、徹底していきます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1	<p>・職員の方々が様々な資格、経歴をお持ちなのは承知してありますが教室にどのような資格をお持ちの方が配属されているのかわかりません。</p> <p>→教員免許保持者、実務経験による児童指導員で対応させていただいています。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1		<p>階段には手すりがありますが教室が2階にある為、ご不便をおかけしているかもしれません。教室内においては、危険と思われる角の部分にクッション材をつける等で対応しております。気になる部分がありましたらお声掛けを頂ければ、対応をさせていただきます。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			<p>児童が飽きないように指導員それぞれが活動に関わっています。また、ミーティングを通して活動内容についての話し合いを行っています。今後さらにプログラミング用のロボット利用などのIT機器を活用する頻度をあげていきたいと思えます。</p>

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	<p>・わからないです。</p> <p>→以前であれば、夏祭りの開催・お神輿等に参加することで、交流の場を設けることが出来ていましたが現在は開催・参加出来ない状態です。複数の方々が多い場所へ行くことを控えているため、現状として機会がありません。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			<p>気になる点があれば、お気軽にお声掛けください。相談室を利用した面談やお電話でも対応をさせていただきます。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1		<p>・保護者会を開催していただく際、日時を早めに教えていただくか日数が数日あるとありがたいです。</p> <p>→ご意見有難うございます。わかり次第、出来るだけ早目にお伝え致します。</p> <p>・コロナだからと思いますが…</p> <p>→状況を見ながらですが保護者会を今年度2回、回数を分けて開催をさせて頂きました。また、グループ相談支援の場を不定期になりますが持たせていただいております。例年であればほしのこカフェを開催させて頂き、保護者の方々の交流の場にさせて頂いていたのですが現状開催出来ておりません。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		1	<p>苦情相談窓口を整備しております。気兼ねなく、お声掛けください。</p>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		・コロナ禍で日々のフィードバックが少なくなっているためHPの更新を楽しみにしています。 →更新を楽しみにして下さり、有難うございます。Instagramやフェイスブック・HPの更新をこまめにできるように努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		教室内にマニュアルを置いてあります。また、教室内に掲示しておりますので御確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		避難訓練を定期的に行っております。地震・火災・不審者等偏らないようにし、様子に関してはほしのこだよりやSNS等で発信しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1	通所日を増やしたいとよく話しています。 →母子分離に課題・学校で頑張っている状態・ゲームをしたい気持ちが強くあるなかで来所される等の様々な要因があるかと思われます。入室渋りのある児童でも教室内では笑顔を見せながら取り組むことが出来ております。見学可能ですので、教室内での様子をご覧ください。場合によっては児童の様子を動画で確認していただいております。また、楽しいだけでなく興味・関心が広がるように様々な内容を提供できるよう創意工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			ご理解ご協力を頂き有難うございます。今後も児童・保護者の方々にご満足していただけるように努めてまいります。