

放課後等デイサービス評価表 集計  
結果

公表：令和 3年 1月 29日

事業所名：こどもプラスほしのこ中央

保護者等数(児童):19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	→東京都の設置基準では児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は60.17㎡あり基準を満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	→東京都の基準では児童5人対して指導員1名となっています。 当事業所は、管理者兼児童発達支援管理責任者1名と児童指導員（有資格者）4名が配置されています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	12	4	1	1	・来所の時やお迎え時にノックしてもなかなか気づかれないときがあり、もう少し分かりやすくして頂けると助かります。 →療育時間に対するお心遣いありがとうございます。 気付かなかった場合は複数回ノックしていただいてもかまいません。職員も今一度来所時間や退所時間を把握し時間前後には意識して待つようにしてまいります。 ・階段なのでバリアフリーとはいえないと思います。 →教室は2階になりエレベーターもありませんが、手すりですべて対応しています。

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	1	<p>・障害のない子、普通の子との交流は子どもから聞いたことなく、よく分かりません。</p> <p>・今はコロナ禍なので交流はないですね。</p> <p>・ないですが、小学校に通えているのであまり気になりません。</p> <p>→今年度は交流が出来なかった所以对策を考えながら検討していきます。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	0	1	0	<p>・コロナのため、共通理解する機会がない為、難しい。</p> <p>お電話や面談等を設定し共有する機会を設けることができますのでお気軽にご相談ください。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	0	2	<p>・親御さん同士とはいろいろ話したいですが、なかなか話す機会がなく、話したりしてないです。</p> <p>・今はコロナ禍なので交流はないですね</p> <p>→ご理解ありがとうございます。例年であれば保護者会やほしのごカフェを開催しておりました。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0	→個人情報はずべて鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0	<p>→各マニュアルを作成し保管されています。</p> <p>→地震、火災、不審者対応など想定し、避難訓練を実施しています。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	2	→法令に定められている年に2回プラス全児童が行えるように取り組んでいます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	2	→児童が楽しいと感じられるように創意工夫していきます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	2	<p>・いつも細やかに見ていただいております、助かっています。</p> <p>→ありがとうございます。今後も全力で療育をさせていただきます。</p> <p>・コロナで休んだわけではないのに電話支援をその理由にされていたのは少しショックでした。一応説明が欲しかったです。</p> <p>→保護者の方には電話支援についてご説明させていただきましたが認識の相違が生じてしまったため、今後はそのようなことが起こらぬよう努めてまいります。</p>