

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ほしのこアールファ

対象人数(保護者) 29人 回答者数 20人 回収 69.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			東京都の設置基準により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、75㎡あり、十分にスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			さまざまな視点から児童を見ることができるよう小学校・中学校の教員免許や児童指導員など全員が有資格者となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	1	1	・わからない ・いつも整とんされていて、危険がないように配慮して下さっています。 教室内の見学もお声掛けして頂ければ可能です。お迎え時やモニタリング・相談支援等で教室に足を運ばれた際は、ぜひお声掛けください。 トイレについては、出入り口に段差がある為、昇り降りが苦手な様子が窺えた際は補助を行って対応させていただきます。怪我に繋がる箇所には必要に応じてコーナーガードを設置し、安全に留意しながら活動を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				個別支援計画に基づいた期間内（6ヶ月に1回）で面談を行っています。保護者、児童発達支援管理責任者、児童指導員等で児童の成長と課題について話し合いを行い、個別支援計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			・子供達が季節感を感じられるように、工夫して下さっています。 伝統や文化に触れることや、季節の移り変わりを感じることを目的として季節に応じた活動・イベントを取り入れております。また、毎朝のミーティングでその日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有することで、マンネリ化しないように療育を実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	2	1	・わからない 新型コロナウイルスの感染状況に改善が見られたため、今年度はほしのご夏祭りを開催いたしました。今後も、地域交流イベントへの参加や企画を検討してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・いつも細かく様子を伝えて下さりありがたいです HUGのサービス提供記録にて児童の様子や支援内容をご確認いただいております。その日のフィードバックは手短にお伝えしておりますので、HUGへのコメントやお電話、相談室を使用して、学校やご家庭、ほしのごでの様子をお伺いできればと思います。面談をご希望の方は職員までお申し付けください。 また、毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、ご相談の情報共有も行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			・日々気づけていない事も伝えていただきとても助かっています。 児童発達支援管理責任者のみではなく、全職員が対応できるよう引き続き努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2			年に2回程、感染対策に留意しながら大規模会場にて保護者会を開催しております。就労されている保護者も参加していただけるよう日曜日の開催を予定しております。保護者会終了後は、保護者や職員との交流も行えますので、是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			・そもそも、苦情になるような事が、長年通わせていただいて1度もありません。 苦情相談窓口を設けており、教室内での掲示及び、重要事項説明書内に記載しておりますので、ご意見がございましたらお問い合わせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			児童については、視覚や聴覚情報を優先にし、個々に応じてのコミュニケーションや課題対応を行い、分かりやすく簡潔に伝える事を心掛けております。保護者の方々については、意思疎通や情報伝達に行き違いの無いよう電話やHUGで連絡を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			Instagram、Facebookにて日々の活動を紹介しておりますので是非ご覧ください。自己評価の結果の公表につきましては、本社（株式会社スター・フィールド）のHP・HUGにて掲載させていただきます。掲載いたしましたらお伝えさせていただきますのでご確認ください。
14 個人情報に十分注意しているか	20				個人情報が記載されている書類については、鍵付の書庫にて管理しております。契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		<p>・感染症等についても、子供達の事を第1に考えて下さっていて安心です。</p> <p>コロナウイルス感染症の影響は収まっていますが、引き続き手指の消毒や換気など感染症対策に取り組んでまいります。</p> <p>各マニュアルについては、教室に保管しておりますのでご覧になりたい場合にはお声掛けください。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		<p>避難訓練に関しては、年に2回以上実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。いつ、どんな時でも対応できるよう複数回実施し経験が積めるよう取り組んでいます。また、避難訓練を実施した場合はSNS等で実施状況をお知らせしています。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	<p>・学校でのストレスを先生への発散にしていなか心配です。(言葉遣いなど)</p> <p>・生活の一部になっています。</p> <p>・親子考えのちがいがい。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。児童が安心・安全に過ごすことができ、通所を楽しみにするような教室作りに引き続き取り組んでまいります。また、自主的に「やってみたい」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を得ることができるように日々職員間で話し合いを行っております。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	20			<p>・いつも活動の様子（言葉遣いなど）を細かく教えて下さりありがとうございます。これからもよろしくお願ひします！</p> <p>・とても助けられています。通所させていたでいる事で不明不安も少なくなっている部分が多くなさえられていると思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・子が高校生になり、支援が小さい時よりも減っていく中、長年、通わせていただいでいて、子を理解して下さって、本当に助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>嬉しいご意見をいただき、誠にありがとうございます。今後も成長や課題を様々な視点で捉えながら、自立に向けた支援を実施してまいります。</p>

質問・意見および回答欄は黒字が保護者からのご質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。