

放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 こどもプラスほしのこアルファ 保護者等数（児童数）22 回収数19 割合 86 %

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	質問・意見および回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	15	4	0	活動の様子が見えませんので判断できません。 東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、75㎡あり、十分にスペースを確保しています。 新型コロナウイルス感染対策として、宿題やおやつ時には児童と児童の間にパーティションを設けております。また、待機場所も一人マット1個分で間隔をあけるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	活動の様子が見えませんので判断できません。どなたが何の専門か掲示もしくはお知らせしてほしい。 さまざまな視点から児童を見れるように小学校・中学校の教員免許や児童指導員など全員が有資格者となっております。また、職員の勤務形態一覧表を教室内に掲示しており、保有資格情報をご確認頂けます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	出入り口に段差はなく、車椅子を活用した来所が可能になっています。配慮が必要な場面では、踏み台や簡易スロープにて対応しています。机の角など児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナーガードを設置し、安全に留意しながら活動を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	個別支援計画に基づいた期間内で面談を行っております。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	活動プログラムの内容はよくわからないのですが子供が楽しそうにやってくるので多分固定化されないようにしてくださっていると思う。 毎朝のミーティングで、その日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し、実施しています。児童が飽きないように各指導員が工夫を凝らして対応させていただいております。又、ホームページ、Facebook、Instagramを活用し活動内容を定期的にお伝えしております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	10	7	2	活動の様子が見えませんので判断できません。どこの事業所も難しいと思う。そのような機会があるといいとは思。認識がない。今のところあまり必要性を感じない。 例年、夏祭りや山車引きなど地域行事に参加し交流の場を設けていますが、今年は新型コロナウイルス感染防止の観点から活動を自粛しております。感染状況に改善が見られましたら、地域行事などに参加し交流の場を作っていきたいと思。います。

保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	概ねはいとなりますが疲れが溜まりやすい所をもう少し考えてほしい。 毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、相談の情報共有を行っています。指導員それぞれが、着目している点がある部分がありますので今後も児童一人一人の様子や実施結果についてすり合わせた内容を提供させていただきます。又、活動内容を児童の疲労度や雰囲気から内容等判断し、適宜休憩時間を設けております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	相談室を開放し、児童発達支援管理責任者のみでなく保護者のニーズに応じた職員が対応できるように努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	父母会等は特に求めています。コロナの事もあり、保護者同士で話したいこともあるがなかなか難しいと思う。今はコロナ禍なので色々な支援をして下さっているのは知っています。(保護者会や説明会等) 例年、保護者会・ほしのごカフェ・講演会・夏祭り等、保護者の方々が交流を持てる機会を提供しておりますが、新型コロナウイルス感染防止の観点から活動を自粛しております。今年度は大田区産業プラザPioを活用し、大規模会場にて感染対策に留意しながら保護者会を開催いたしました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	苦情相談窓口を設けており、教室内での掲示及び、重要事項説明書内に記載しています。苦情があった場合は迅速に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	言葉での理解が難しい児童もいるため、活動の説明の中で指導員がお手本となり視覚的な理解も出来るようにしています。通所時間の調整や緊急時等では、保護者との意思疎通や情報伝達に行き違いの無いよう電話でのやり取りをお願いしています。お時間があれば児童の様子についてお伺いできればと思います。ご都合がよろしい日程でのご連絡も可能ですので、随時ご相談ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	0	ほしのごだよりやホームページ、フェイスブック等のSNSでは、写真を活用し活動状況が分かりやすいよう掲載させて頂いております。小さな変化や成長を保護者の皆様と共有・共感をしていきたいと思っておりますので、SNS等の更新は今後も継続して実施していきます。また、自己評価の結果につきましてもホームページ上で発信をさせていただいております。ほしのごだより等で掲載をお伝えしますのでご確認をお願いいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	教室を出て「さようなら」という際、フルネームで呼ばないでほしい。(犯罪、誘拐等に巻き込まれない為に) 職員間で共有し、対応させていただきます。又、道路への急な飛び出し等、緊急を要する場合は必要に応じて名前を呼び危険回避を行う場合もあります。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	空気清浄機の使用、飛沫感染を防ぐために児童と児童の間にパーテーションを置くなど様々な場面で感染予防を行っております。各マニュアルについては、教室に掲示しておりますのでご確認をお願い致します。また、緊急時や災害時の連絡手段として契約手続きの際「マチコミ」の登録をお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	避難訓練に関しては、年に2回以上実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。いつ、どんな時でも対応できるよう複数回実施し経験が積めるよう取り組んでいます。また、避難訓練を実施した場合はSNS等で実施状況をお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	とても楽しみにしています。 大変嬉しいご意見ありがとうございます。児童が安心安全に過ごせる教室づくりに取り組んでおります。また、自主的に「やってみよう」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を感じることができるよう日々職員間で話し合いを行っております。療育内容についても固定化しないように努めております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	新しく来た先生にどのくらい子供のことを分かっていたか？時々疑問、不安に思うことはあります。ですが先生も日にちを重ねるごとに分かってくださっていると思うのと、子供も「行きたくない。」という時が時々あっても「また行きたい」とも言うので良いのではないかと思います。この上ない支援だと思われる。大変満足しています。ほしのこ以外の事業所に通うことは考えられません。未永くお世話になりたいです。宜しくお願いします。いつもありがとうございます。 ほしのこの運営にご理解頂きまして、ありがとうございます。 楽しいこと、難しいこと、成功や失敗等、様々な経験を重ねることが自立に向けての力になると考えています。保護者・児童主体の教室運営を徹底して参ります。今後どうぞ宜しくお願い致します。

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。