

放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 こどもプラスほしのこアルファ

保護者等数(児童数)21 回収数20 割合 95%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	17	3			アルファ教室は、年齢と共に大きい子が多いから以前いた大森教室の方が広く感じます。 ソーシャルディスタンスを守れるようにしてもらいたいです。 東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、75㎡あり、十分にスペースを確保しています。 新型コロナウイルス感染対策として、宿題やおやつ時では児童と児童の間にパーテーションを設けております。また、待機場所も一人マット1個分で間隔をあけるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			資格を持っている先生が多く療育を安心して任せられる。 さまざまな視点から児童を見れるように小学校・中学校の教員免許や児童指導員など全員が有資格者となっております。また、運動保育士の資格を所持しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19		1		面談の時間を長めに設けて下さって、親・本人の思いを汲み取って支援に活かしてくださっている。 個別支援計画に基づいた期間内で面談を行っております。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画の見直しも随時行っておりますので、その他ご希望がある際は、ご相談下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			子どもが飽きずに楽しめるように毎回考えて下さっている。 毎朝のミーティングで、その日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し、実施しています。児童が飽きないように各指導員が工夫を凝らして対応させていただいております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	8	9	2	1	現在は、コロナにより外出遠足はないけど。沢山外に出て色んな場所へ連れて行って色々な人と関わり合える。 コロナが終息したらお願いします。 見たことがない。 コロナのことがあるのでこのままで良いと思います。 必要ないと考えます。 例年、夏祭りや山車引きなど地域行事に参加し交流の場を設けていますが、今年はコロナウイルスの感染の恐れがある為、行っておりません。落ち着いたら、地域行事などに参加し、交流の場を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時や児童の引き渡し時に細かくお話させて頂いています。日程・時間等を調整し、相談室にて個別の相談も随時受け付けておりますので、是非お声掛け下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	18	2			本人、親の困り感にしっかり寄り添って下さっている。課題は特定の先生だけでなく教室の先生全員で共有してくださっているのでもいつも安心。 毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、相談の情報共有も行っております。指導員それぞれが、着目している点が異なる部分がありますので今後も児童一人一人の様子や実施結果についてすり合わせた内容を提供させていただきます。指導員の療育活動報告の内容にご意見・ご質問がございましたら、いつでもお問い合わせください。 相談室を開放し、児童発達支援管理責任者のみでなく保護者のニーズに応じた職員が対応できるように努めています。お気軽にお声かけください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7		1	今年がコロナの影響で保護者会は開催がなかなか難しかった中、PC等のツールを使ってなんとか保護者が孤立しないように頑張ってくれました。 父母の会があることを知らなかった。 例年であれば、保護者会・ほしのこカフェ・講演会・夏祭り等、保護者の方々が交流を持てる機会を提供していますが、新型コロナウイルスの感染防止の観点から開催が難しい状況にあります。感染防止に留意しながら、連携について検討して参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		1	子どもたちの様子をよく見て下さって、苦情になる前にしっかりフォローして下さっている。 自転車のイタズラ被害についてどのような対策をしているのかをクラス全員の保護者で情報共有したいです。その後、被害の様子等も。 現在、自転車のイタズラ被害に関しては、職員が自転車が何台あるか把握し、自転車置き場を職員が見回るように対応を行っております。監視カメラを設置する予定になっていきますので設置した際は保護者の方にお伝えしたいと思います。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		視覚支援等も取り入れて下さっている。 言葉での理解が難しい児童もいるため、活動の説明の中で指導員がお手本となり視覚的な理解も出来るようにしています。 通所時間の調整や緊急時等では、保護者との意思疎通や情報伝達に行き違いの無いよう電話でのやり取りをお願いしております。お時間があれば児童の様子についてお伺いできればと思います。ご都合がよろしい日程でのご連絡も可能ですので、随時ご相談ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		ホームページが定期的に更新されていて、様子が分かり、家庭で療育のヒントになった。 ほしのこたよりやホームページ、フェイスブック等のSNSでは、写真を活用し活動状況が分かりやすいように掲載させて頂いております。小さな変化や成長を保護者の皆様と共有・共感をしていきたいと思っております。SNS等の更新は今後も継続して実施していきます。また、自己評価の結果につきましてもホームページ上で発信をさせて頂いております。ほしのこたより等で掲載をお伝えしますのでご確認をお願いいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		個人情報が記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理をしております。契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		今年にはコロナが心配な中、感染症予防の機器(空気清浄機)をいち早く取り入れて下さったり、教室でもいつ行ってもしっかり換気されていて、アルコール等の消毒用品もしっかり揃えて下さった。 空気清浄機の使用、飛沫感染を防ぐために児童と児童の間にパーテーションを置くなど様々な場面で感染予防を行っております。 各マニュアルについては、教室に掲示しておりますのでご確認をお願い致します。また、緊急時や災害時の連絡手段として契約手続きの際「マチコミ」の登録をお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		避難訓練に関しては、年に2回実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。いつ、どんな時でも対応できるような複数回実施経験が積めるよう取り組んでいます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		コロナ期で機会が減るのを残念がっていました。毎回楽しみにしています。 児童が安心安全に過ごせる教室づくりに取り組んでおります。また、自主的に「やってみよう」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を感じることができるように日々職員間で話し合いを行っております。療育内容に関しても固定化しないように努めております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2		小中高と学校の進学がある中、ずっと継続して見守って下さる事、本当にありがたいです。支援が必要な子どもにとっても継続して成長を促して下さる事業所で本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 このようなお言葉をいただけて職員一同嬉しく思います。今後も課題や成長を様々な視点で捉え、児童の将来を考えながら日々の療育に努めます。