

放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表：令和2年1月15日

事業所名：こどもプラスほしのこアルファ

保護者等数(児童):28名(29) 回収数 24 割合 85.7%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			手厚いと思う →東京都の基準では、児童10人に対し児童指導員2名が最低基準となっております。当事業所は、児童指導員4名で対応しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		教室に行く機会がありません。→お子様の見学もかねて教室にいらしてください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3		英語は定期的に取り入れてほしい 脳に、発達によって、良いプログラムを考えてくださってと思う →英語は以前姉妹教室で、取り入れさせて頂いていましたが現在は、残念ながら行っていません。今後、他教室を含め検討させていただきます。 毎朝のミーティングで、その日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し実施しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	1	年間行事として、山車引きに参加させて頂いております。また、夏祭り・発表会・もちつき行事には地域の方々や小学校等に案内を送らせて頂いております。その他、お出かけ療育には公共交通機関を利用して交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1	特定の先生だけではなく、職員の先生全てが把握してくださっているので誰に話しても安心。 →毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、相談の情報共有も行ってあります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			助言に留まらず解決までしっかりと支援があった。 →有難うございます。何かあればお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3		保護者会・ほしのこカフェ・講演会・夏祭り等保護者の方々が交流を持てる機会を提供しています。お忙しいとは思いますがご都合をつけて頂き、ご参加してみてください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5		苦情になる前にしっかり話を聞いて子供にとって1番いい方法を一緒に考えてくれている →児童にとって最善の利益は何かを考えながら取り組んでいます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		毎月発行しているほしのこだよりや不定期ですがホームページで活動等の様子を掲載させて頂いております。また、自己評価の結果等もホームページにて閲覧できるようになっておりますのでご確認をお願い致します。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	24		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	ホームページ上に上げていただくのがわかりやすい。 →教室に掲示しております。ご確認をお願い致します。ホームページへの掲載に関しては、検討させていただきます。 緊急時や災害時の連絡手段として「マチコミ」の登録をお願いしています。未登録の方は、早急にご登録ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24		避難訓練に関しては、年に2回実施を義務づけられておりますが、毎月「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。ほしのこだより等でも様子を報告させて頂いております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	楽しんでます。友達の名前をよく聞きます。先生と子供両方と会うのを楽しみにしている。学年が上がるにつれ嫌がる。 →自主的に「やってみたい」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を感じることができるよう日々職員間で話し合いを行っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	先生方はよくやってくれていると思う。 →保護者会や行事へのご参加等、保護者の皆様のご協力があって日々の療育が出来ていると感じています。今後も、ご意見等がございましたらお聞かせください。